

令和5年度 重症心身障害児放課後等デイサービスリラ 保護者様アンケート結果

※アンケート調査期間：令和6年3月26日(火)～4月15日(月)

※アンケート配布数：保護者様 7名(回答数:7 回答率 100%)

※アンケートの内容：厚生労働省「放課後等デイサービスガイドライン」に準拠しております。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答・ わからない	保護者様からのご意見
環境・ 体制 整備	①	リラのフロアは、お子様が活動するのに十分な広さがありますか？	5	0	1	1	
	②	職員の配置人数や専門性は適切ですか？	5	0	1	1	
	③	スロープや手すりの設置等、バリアフリーの配慮がされていますか？	6	0	1	0	
適 切 な 支 援	④	お子様や保護者様のニーズに沿った支援計画が作成されていますか？	7	0	0	0	
	⑤	デイサービスの活動プログラムが固定化しない様に工夫されていますか？	5	0	1	1	
保 護 者 様 へ の 説 明 等	⑥	契約時に支援の内容や利用者の負担等について、丁寧な説明がありましたか？	7	0	0	0	
	⑦	日頃から、連絡ノート等で、お子様の状況や課題について、リラと情報の共有ができていますか？	7	0	0	0	
	⑧	保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	5	0	1	1	
	⑨	お子さんや保護者様からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか？	5	0	1	1	
	⑩	お子さんや保護者様からの情報が伝わりやすいように、配慮されていますか？	6	0	0	1	
	⑪	個人情報について、十分、注意がなされていますか？	7	0	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答・ わからない	保護者様からの主なご意見等
非常時等の 対応	⑫	緊急時や災害時の対応について、説明されていますか？	7	0	0	0	
	⑬	避難訓練について、説明されていますか？	7	0	0	0	
満足度	⑭	お子様は、リラに通うのを楽しみにしていますか？	7	0	0	0	
	⑮	保護者様は、リラのデイサービスに満足されていますか？	7	0	0	0	

■当事業所からのコメント

上記のアンケートにおいて、保護者様から特にご意見等はいただいておりますが、設問に対し「どちらともいえない」「わからない」とのご回答があることから、当事業所の活動内容等について、よりわかりやすくお知らせしていく所存です。よろしくお願いいたします。