

令和5年度 放課後等デイサービスラン 保護者様アンケート結果

※アンケート調査期間：令和6年3月26日（火）～4月15日（月）

※アンケート配布数：保護者様 28名（回答数：17 回答率 60.7%）

※アンケートの内容：厚生労働省「放課後等デイサービスガイドライン」に準拠しております。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答・わからない	保護者様からの主なご意見等
環境・体制整備	①	ランのフロアは、お子様が活動するのに十分な広さがありますか？	8	4	4	1	・狭いと思うが、外での活動が多いので問題ないと思う。
	②	職員の配置人数や専門性は適切ですか？	9	1	4	3	・スタッフの人数がわからず、顔と名前がわからない人もいる。 ・ホームページ等にスタッフの情報がないので、専門性についてわからない。
	③	スロープや手すりの設置等、バリアフリーの配慮がされていますか？	10	0	5	2	・バリアフリーについて、把握していない。 ・自分の子供には必要ないので、確認していない。
適切な支援	④	お子様や保護者様のニーズに沿った支援計画が作成されていますか？	16	0	1	0	
	⑤	デイサービスの活動プログラムが固定化しない様に工夫されていますか？	15	0	2	0	・曜日によって活動内容が違うのはとても良い。
保護者様への説明等	⑥	契約時に支援の内容や利用者の負担等について、丁寧な説明がありましたか？	17	0	0	0	
	⑦	日頃から、連絡ノート等で、お子様の状況や課題について、ランと情報の共有ができていますか？	17	0	0	0	・いつもノートに活動の様子の記事がある。
	⑧	保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	13	1	2	1	
	⑨	お子さんや保護者様からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか？	14	1	0	2	・苦情を申し出たことがないので、わからない。
	⑩	お子さんや保護者様からの情報が伝わりやすいように、配慮されていますか？	15	1	1	0	
	⑪	個人情報について、十分、注意がなされていますか？	15	1	1	0	

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答・わからない	保護者様からの主なご意見等
非常時等の対応	⑫	緊急時や災害時の対応について、説明されていますか？	14	1	1	1	
	⑬	避難訓練について、説明されていますか？	10	2	2	3	
満足度	⑭	お子様は、ランに通うのを楽しみにしていますか？	16	0	1	0	
	⑮	保護者様は、ランのデイサービスに満足されていますか？	16	1	0	0	

■ 当事業所からのコメント

上記のアンケートで、保護者様から「はい」以外の回答を多く頂戴した設問について、当法人の基本的な見解をご説明いたします。

設問	チェック項目	保護者様より	ランより
設問1	ランのフロアは、お子様が活動するのに十分な広さがありますか？	・いいえ4件 ・どちらともいえない4件 ・無回答・わからない1件	・ランでは、ウォーキング等、外での活動を励行し、プログラムによっては、他施設の広い訓練室も使用しています。ランの中での活動は初め・終わりの挨拶がメインとなりますので、フロアは現状のままで、ご理解をお願いいたします。
設問2	職員の配置人数や専門性は適切ですか？	・いいえ1件 ・どちらともいえない4件 ・無回答・わからない3件	・ランの職員についてもっと知っていただくため、画像や保持資格等について、ホームページでの公開を検討、実施してまいります。
設問3	スロープや手すりの設置等、バリアフリーの配慮がされていますか？	・どちらともいえない5件 ・無回答・わからない2件	・現在、ランにスロープはありませんが、洗面台付近に手すりを設置しており、それを利用されるお子様がおられます。他のお子様も、ランの施設にご不便を感じることはまず無いと考えておりますが、お子様お一人おひとりの行動を注意深く見守り、障害となるものは除去していく所存です。
設問8	保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	・いいえ1件 ・どちらともいえない2件 ・無回答・わからない1件	・こども家庭庁の指示により、令和6年度から、個別支援計画の記載内容が見直しされるため、保護者様との面談やヒアリングの機会を増やしていく所存です。
設問13	避難訓練について、説明されていますか？	・いいえ2件 ・どちらともいえない4件 ・無回答・わからない1件	・まず、説明不足がありましたことを深くお詫びいたします。 ・避難訓練(年2回)はご利用の日程の関係から、全てのお子様の参加は困難ですが、より多くのお子様に参加できるよう調整し、事前に実施内容等をお知らせいたします。